

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАУДО Брянский региональный
Центр эстетического воспитания «Родники»


В.П.Тищенко

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования**

Наименование критерия оценки	Мероприятия по устранению недостатков
0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Организовать обратную связь с получателями образовательных услуг на официальном сайте.
0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Организовать обратную связь с получателями образовательных услуг на официальном сайте с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращения граждан.
0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ	Методическому отделу обеспечить полноту информации и обновление дополнительных образовательных программ на официальном сайте.
0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается обучающимся на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей). На данный момент таких заявлений в адрес организации не поступало, так как все обучающиеся Центра успешно справляются с освоением дополнительных общеразвивающих программ. В то же время педагогами Центра осуществляется помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

<p>0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Информационное обеспечение организации осуществляется в виде регулярного контакта со средствами массовой информации, а так же на официальном сайте организации. В целях повышения качества материально-технического обеспечения осуществляется обновление музыкальных инструментов и звуковоспроизводящей аппаратуры исходя из финансовых возможностей.</p>
<p>0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Данный пункт выполняется в полном объеме: занимаясь в объединениях художественной направленности, обучающиеся, в полной мере развивают свои творческие способности, а так же принимают участие в районных, областных, всероссийских и международных конкурсах.</p>
<p>0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Данный пункт выполняется в полном объеме: в организации имеются оборудованные помещения для индивидуальных и групповых занятий в объединениях.</p>
<p>0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Организация питания обучающихся не предусмотрена учебным процессом (нет необходимости), укрепление здоровья обучающихся происходит естественным образом посредством занятий в творческих объединениях, например занятия хореографией способствуют развитию и укреплению опорномышечного аппарата, развивают вестибулярный аппарат, вырабатывают правильную осанку и дыхалку и т.д.</p>
<p>0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Обучение и воспитание обучающихся с ограниченными возможностями не предусмотрено учебным процессом.</p>
<p>0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Повышение качества материально-технического обеспечения исходя из финансовых возможностей организации.</p>